

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение  
«Средняя общеобразовательная школа № 101»

---

<p>Программа рекомендовано педагогическим Советом школы Протокол № 1 от «30» августа 2022г.</p>	<p>УТВЕРЖДАЮ: Директор МБОУ «СОШ №101» М.В. Раткин _____ Приказ № 126 от 01 сентября 2022г</p>
---	--

**Программа профилактики конфликтов  
в образовательной организации**

Составители: Довгальок О.Б. заместитель директора по воспитательной работе, Шемелина Д.Г. педагог-психолог, куратор школьной службы примирения.

Новокузнецкий городской округ, 2022

### ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ

Наименование программы	Профилактическая программа по разрешению конфликтов в МБОУ «СОШ №101» (с использованием восстановительного подхода для всех участников образовательного процесса).
Заказчик	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №101»
Основания для разработки программы	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 г., утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 г. №996-р.</li> <li>2. Концепция развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2020 г., утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 22 марта 2017 г. №520-р.</li> <li>3. Федеральный государственный образовательный стандарт начального общего образования.</li> <li>4. Федеральный государственный образовательный стандарт основного общего образования.</li> <li>5. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 12 марта 2016 г. №423-р.</li> </ol>
Разработчики / авторы составители	Заместитель директора по воспитательной работе. Педагог-психолог.
Исполнители	Классные руководители. Педагог-психолог. Специалисты Школьной службы примирения.
Цель программы	Развитие психолого-педагогической компетенции участников образовательных отношений в разрешении конфликтных ситуаций с использованием восстановительного подхода.
Задачи программы	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Сформировать психолого-педагогическую компетентность у участников образовательного процесса.</li> <li>2. Сформировать представление у участников образовательных отношений о восстановительных практиках как способах разрешения конфликтов.</li> <li>3. Способствовать развитию психологической безопасности в школе для всех участников образовательного процесса.</li> <li>4. Оказывать детям, родителям и педагогам психолого-педагогическую помощь с целью предупреждения возникновения конфликтов и конфликтных ситуаций в школе.</li> </ol>
Срок реализации	2022 – 2025г
Направления	1. Консультативное направление.

программы	<p>2. Диагностико-аналитическое направление.</p> <p>3. Просветительское направление.</p> <p>4. Коррекционное направление.</p>
-----------	---

### **АКТУАЛЬНОСТЬ ПРОГРАММЫ**

Конфликты - неотъемлемая часть современной жизни. Говоря о конфликтах, мы чаще всего ассоциируем их с агрессией, спорами, враждебностью.

У учащегося должны быть сформированы такие умения и компетенции, как уважение и принятие ценностей семьи и общества. Готовность самостоятельно действовать и отвечать за свои поступки перед семьей и обществом, а так же между всеми участниками образовательных отношений должны быть сформированы доброжелательность, отзывчивость, умение слушать и слышать собеседника, обосновывать свою позицию, высказывать своё мнение. Для этого в школе необходимо создать условия, при которых каждый имел возможность развивать в себе эти качества и в случае необходимости мог получить квалифицированную помощь.

Особого внимания требуют учащиеся, которые в силу своих индивидуальных психологических и физиологических особенностей испытывают коммуникативные и личностные проблемы и нуждаются в индивидуальной поддержке. К ним относятся: агрессивные, тревожные, импульсивные, гиперактивные, дети с неврозами и расстройствами поведения.

Самое большое количество конфликтных ситуаций в школе происходит среди учащихся 5-7 классов, что обусловлено особенностями подросткового возраста.

К неблагоприятным факторам, негативно влияющим на поведение подростков можно отнести:

- возрастные особенности детей (кризис 11 лет, переход в среднее звено)
- неблагополучие в семьях
- агрессивность и нетерпимость взрослого окружения
- проявления экстремизма в обществе
- увлечение деструктивными компьютерными играми и интернет-сайтами
- агрессивные модели поведения в средствах массовой информации, доступные для просмотра
- подросткам, стимулирующие агрессивные импульсы

Чтобы заниматься профилактикой конфликтов, необходимо иметь представление о том, как они возникают, развиваются и завершаются в школьных коллективах, каковы их особенности и причины. Для этого крайне необходимо проведение своевременной диагностикой для профилактики конфликтов в школьных коллективах.

Именно в школе закладываются основы поведения человека в будущем в предконфликтных и конфликтных ситуациях. Профилактика конфликтов - это их предупреждение. Предупредить конфликт гораздо легче, чем конструктивно разрешить его. Это требует меньших затрат сил, средств и времени.

Деятельность по предупреждению конфликтов могут осуществлять сами обучающиеся и учителя, руководители школ, школьные психологи, социальные педагоги. Подводя итоги теоретического исследования по обоснованию необходимости работы по профилактике конфликтов в школе, можно сделать следующие выводы: специфика конфликтов между обучающимися определяется возрастной психологией, поэтому необходимо проводить диагностические обследования подростков для выявления тех или иных личностных особенностей и строить профилактическую работу, опираясь на результаты диагностики. Межличностные и межгрупповые конфликты негативно сказываются на всех процессах жизнедеятельности школы - трудности в учебе,

замкнутость, потеря мотивации, уход от жизненных реалий, как итог неуспешная личность.

Предупреждение же конфликтов среди участников образовательных отношений, а особенно учащихся подросткового возраста включает в себя ряд этапов:

- диагностический (изучение микроклимата в коллективе или среди отдельных обучающихся, например, обучающихся группы риска с помощью диагностических методик: тесты, анкеты, метод наблюдения);
- прогностический (включает обработку проведенной диагностики, ее анализ и составление своеобразного прогноза относительно возникновения, либо невозникновения конфликтной ситуации);
- этап планирования (комплекс необходимых мероприятий по предотвращению конфликта или конфликтной ситуации);
- профилактический (собственно воплощение мероприятий и их анализ).

Ребенок большую часть времени проводит в школе, поэтому школьные отношения в значительной степени влияют на ребенка и на его дальнейшую судьбу. Именно в школе он учится строить отношения с окружающими. Если за время обучения подросток не освоил допустимые в обществе способы взаимодействия с другими людьми, возникает риск, что в дальнейшем он не сможет выстраивать отношения или сам станет отвергаемым. Это проявляется в виде правонарушений, попыток суицида, конфликтов, примыкания к группировкам и пр. Конфликты в школе, как и в обществе в целом, были, есть и будут. В частности, конфликты между детьми разных социальных слоев, национальностей, разного культурного уровня. Формы реагирования на поведение окружающих, приемлемые в одной семье или национальной культуре, оказываются совсем неподходящими в условиях современной мультикультурной школы. При этом порой взрослые втягиваются в конфликты или формируют у своих детей жесткие установки по отношению к «чужим». Сам конфликт может быть и не так страшен, если он не переходит в драку, ссору, насилие, разрыв отношений, если не происходит эскалация конфликта и втягивание в него других людей.

Если ребенок не чувствует себя в школе в безопасности, он будет думать не об учебе, а о том, что и кто поджидает его после уроков.

Если ребенок находится в среде, где царят агрессия, издевки, насилие, подначки, где он все время вынужден обороняться, - он начинает воспринимать такие отношения как норму, привыкает и усваивает агрессивные способы взаимодействия с окружающими.

Если для достижения высокого рейтинга в классе принято унижать, подавлять, проявлять насилие, то амбициозный подросток невольно становится на путь формирования агрессивных (а то и криминальных) черт характера. Что можно предложить в ответ? Центр «Судебно-правовая реформа» с 2000 года создает в России школьные службы примирения - российскую модель школьной медиации (посредничество при разрешении конфликтов в образовательных учреждениях). Цель службы - способствовать складыванию и развитию в школьном сообществе способности к взаимопониманию, к мирному разрешению споров и конфликтных ситуаций и закреплению этого как культурной традиции. В службе примирения участникам конфликта предлагают сесть за «стол переговоров», услышать и понять друг друга, а затем самостоятельно договориться о взаимоприемлемом способе выхода из конфликта. Если подростки самостоятельно принимают решение, скорее всего, они его выполнят. Поскольку часто взаимопониманию мешают гнев, обида, предубеждение друг к другу, нужен нейтральный посредник (медиатор). Он подготовит участников к встрече и поможет им организовать конструктивный диалог. Встреча проводится только при добровольном согласии участников.

**Цель программы:** Развитие психолого-педагогической компетенции участников образовательных отношений в разрешении конфликтных ситуаций с использованием восстановительного подхода.

### **Задачи программы:**

- Сформировать психолого-педагогическую компетентность у участников образовательного процесса.
- Сформировать представление у участников образовательных отношений о восстановительных практиках как способах разрешения конфликтов.
- Способствовать развитию психологической безопасности в школе для всех участников образовательного процесса.

**Адресат** - участники образовательных отношений, МБОУ «СОШ №101» (учащиеся, педагоги и родители).

**Срок реализации** - 3 года.

### **Ожидаемые результаты:**

- Сформированность психолого-педагогической компетентности у участников образовательных отношений, снижение уровня конфликтов.
- Сформированность представления у участников образовательных отношений о восстановительных практиках как способах разрешения конфликтов, и умение их применять.
- Создание психологически безопасной среды в школе для всех участников образовательных отношений.

### **Методы реализации:**

- ✓ анкетирование;
- ✓ беседы, групповые дискуссии, круги сообщества, круги поддержки;
- ✓ игры, упражнения, тренинги;
- ✓ классные часы;
- ✓ родительские собрания;

### **Оценка эффективности программы на начало и конец года:**

Методика диагностики психологического климата в коллективе (А. Лутошкин)- учащиеся.

«СПСК» — социально-психологическая самооценка коллектива (методика О. Немова)- педагоги.

Оценка агрессивности в отношениях (А. Ассингер)- учащиеся.

Методика диагностики стиля поведения в конфликте (К. Томас)- педагоги.

Опросник «Какой у вас стиль общения и воспитания?» (Ю. В. Бавыкина)- родители.

## Содержание программы

Профилактическая программа по разрешению конфликтов в образовательной организации (с использованием восстановительного подхода для всех участников образовательных отношений) включает в себя следующие направления:

1. Научно-методическое направление.
2. Диагностическо-аналитическое направление
3. Просветительское направление.
4. Коррекционное направление.

### Календарно-тематическое планирование

<b>Научно-методическое направление</b>				
<b>Работа с учащимися</b>				
	<b>Тема</b>	<b>Форма проведения</b>	<b>Сроки</b>	<b>Ответственные</b>
.	«Дружба начинается с улыбки?» (5-9кл.)	Классный час	Сентябрь	Классные руководители, специалисты службы примирения
.	«Я и мой внутренний мир» (7-9 кл.)	Классный час	Октябрь	Классные руководители, специалисты службы примирения, педагог-
.	«Что такое школьная дружба» (1 - 3 класс)	Классный час	Октябрь	Классные руководители, специалисты службы примирения
.	«Учимся жить без конфликтов»	Классный час	Ноябрь	Классные руководители, специалисты службы примирения
.	«Общение - важное умение»	Классный час	Декабрь	Классные руководители, специалисты службы примирения
.	«Толерантность. Проблема терпимости в классе»	Классный час	Январь	Классные руководители, специалисты службы примирения

	«Разрешение конфликтов в классе»	Классный час	Февраль	Классные руководители, специалисты службы примирения
	«Умеете ли вы дружить?»	Классный час	Март	Классные руководители, специалисты службы примирения
	«Правила общения»	Классный час	Апрель	Классные руководители, специалисты службы примирения
0.	«Агрессивный человек, слабый человек»	Классный час	Май	Классные руководители, специалисты службы примирения
<b>Работа с педагогами</b>				
	«Боулинг»	Семинар	Декабрь	Педагог-психолог
	«Возрастные особенности детей и подростков»	Индивидуальные, групповые	Сентябрь-май	Педагог-психолог
	«Школьная служба примирения»	Доклад, информационный	Сентябрь, декабрь, март	Специалисты службы примирения
<b>Работа с родителями</b>				
	«Возрастные особенности детей и подростков»	Индивидуальные, групповые	Сентябрь-май	Педагог-психолог
	«Школьная служба примирения»	Доклад, информационный	Октябрь, январь, апрель	Специалисты службы примирения
	«Правила бесконфликтного общения»	Памятки	Сентябрь-май	Педагог-психолог, специалисты службы
<b>Диагностико-аналитическое направление</b>				
<b>Работа с учащимися</b>				
	<b>Тема</b>	<b>Форма проведения</b>	<b>Сроки</b>	<b>Ответственные</b>
	Методика диагностики психологического климата в коллективе (1-9 кл.) (А. Н.	Анкетирование	Сентябрь-октябрь, апрель-май	Педагог-психолог, классные руководители





	Методика диагностики стиля поведения в конфликте (5-9 кл.) (К. Томас)	Анкетирование	Сентябрь-октябрь, апрель-май	Специалисты службы примирения
<b>Работа с педагогами</b>				
	Методика диагностики стиля поведения в конфликте (К. Томас)	Анкетирование	Сентябрь-октябрь, апрель-май	Специалисты службы примирения
	Оценка агрессивности в отношениях (А. Ассингер)	Анкетирование	Сентябрь-октябрь, апрель-май	Педагог-психолог
<b>Работа с родителями</b>				
	Методика диагностики стиля поведения в конфликте (К. Томас)	Анкетирование	апрель-май	Специалисты службы примирения
	Опросник «Какой у вас стиль общения и воспитания?»	Анкетирование	апрель-май	Педагог-психолог
<b>Просветительское направление</b>				
<b>Работа с учащимися</b>				
	<b>Тема</b>	<b>Форма проведения</b>	<b>Сроки</b>	<b>Ответственные</b>
	«Мир без конфликтов» (1-9 кл.)	Конкурс буклетов	Октябрь	Специалисты службы примирения, классные руководители
	«Школьная служба примирения глазами детей» (1-9 кл.)	Конкурс рисунков	Январь	Специалисты службы примирения, классные руководители
	Просмотр и обсуждение фильма «Когда я стану великаном» (9 кл.)	Обсуждение	Март	Педагог-психолог
	Диспут «Все мы разные, но все мы вместе» (1-11 кл.)	Диспут	Май	Специалисты службы примирения, классные руководители
<b>Работа с педагогами</b>				
	«Стрессовые ситуации. Как	Семинар практикум	Октябрь	Педагог-психолог,



	помочь ребенку»			службы примирения
	«Профилактика суицидального поведения»	Памятка	Январь	Педагог-психолог
	Выступление на педагогическом совете «Беседа с ребенком, находящемся в кризисном состоянии»	Памятка, информация на сайте школы	Март	Педагог-психолог
	Работа с родителями по противодействию и профилактике	Рекомендации	Сентябрь-май	Педагог-психолог, специалисты службы
<b>Работа с родителями</b>				
	«Путь доверия»	Беседа	Сентябрь	Педагог-психолог
	«Психологические особенности подросткового возраста», «Что такое служба примирения»	Родительское собрание	Октябрь	Педагог-психолог
	«Стрессовые ситуации. Как помочь ребенку»	Семинар практикум	Декабрь	Педагог-психолог, специалисты службы
	«Причины и риски аутодеструктивного поведения»	Родительское собрание	Февраль	Педагог-психолог
	Алгоритм действий по раннему выявлению и реагированию на деструктивное поведение детей	Родительское собрание, памятки	Апрель	Педагог-психолог
	Индивидуальные консультации		В течении года	Педагог-психолог
<b>Коррекционное направление</b>				
<b>Работа с обучающимися</b>				
	Игра-тренинг «Морские командные учения» (9 кл.)	Игра-тренинг	Октябрь	Педагог-психолог, специалисты службы
	Психологическая игра «Вокруг света за 80 дней» (8-9 кл.)	Игра	Февраль	Педагог-психолог
	Круг сообщества «Возведем мосты, разрушим стены» (6 кл.)	Круг сообщества	Май	Специалисты службы примирения

<b>Работа с педагогами</b>				
.	Профилактика эмоционального выгорания педагогов. Тренинг «Снятие эмоционального напряжения»	Тренинг	Декабрь	Педагог-психолог, специалисты службы примирения
.	Семинар-практикум «Конфликты в школе и пути их разрешения»	Семинар практикум	Апрель	Педагог-психолог, специалисты службы
<b>Работа с родителями</b>				
.	Тренинг «Путь доверия»	Тренинг	Ноябрь	Педагог-психолог, специалисты службы

## Литература

1. Коновалов, А.Ю. Четыре шага к восстановительной работе с пространством школы [Текст] / А. Ю Коновалов // Восстановительная ювенальная юстиция : Сборник статей. – М.: МОО Центр «СПР», 2005. – С. 113
2. Коновалов, А.Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство [Текст] /под общей редакцией Л.М. Карнозовой; А. Ю. Коновалов. – Изд. 2-е., доработанное. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2014. – 256 с.
3. Кузовкова, Ю.А. Мирись, мирись и больше не дерись [Текст] / Ю.А. Кузовкова // Социальная педагогика. – 2013. – №1. – С.49 – 59
4. Курочкина, И. А. Педагогическая конфликтология [Текст] / И. А. Курочкина. – Екатеринбург : РГППУ. – 2013. – 229 с.
5. Лукманов, Е. В. Психология школьного конфликта [Текст] / Е. В. Лукманов // Справочник заместителя директора школы. – 2008. – № 5. – С. 61 – 67.
6. Овчинникова, Т. С, Павлович, Г. А. Служба примирения в образовательном учреждении [Текст] / Т. С. Овчинникова, Г. А. Павлович. – Тюмень : Издательство предпринимателя Заякина В. В., 2008. – 54 с.
7. Овчинникова, Т. С. Технология восстановительного правосудия в социально-педагогической деятельности [Текст] / Т. С. Овчинникова. – Тюмень: Тюменский издательский дом, 2006. – 29 с.
8. Современная конфликтология в контексте культуры мира [Текст]. – Москва, 2001. – 415 с.
9. Школьная служба примирения: от идеи к действиям [Текст] // «Педагогическое обозрение». – 2010. – № 10 (107). – С. 8 – 9
10. Шнейдер, Л. Б. Девиантное поведение детей и подростков [Текст] / Л. Б. Шнейдер. – М.: Академический Проект, 2005. – 336 с.
11. <http://irkmediator.ru/projects/proekt-put-k-soglasiyu-mediatsiya-kakinnovacionnyy-institut-grazhdanskogo-obshchestva>
12. <http://www.8-926-145-87-01.ru/>
13. <http://mediators.ru/rus/course/school/>
14. <http://www.rg.ru/2011/03/23/mediatsia-dok.html>
15. <http://www.mediate.com/acreducation/>
16. <http://www.школьные-службы-примирения.рф>
17. <http://www.vashpsixolog.ru/index.php>
18. <http://www.8-926-145-87-01.ru> - сайт Антона Коновалова «Школьные службы примирения»