



Оптимизация, визуализация, навигация МБОУ «СОШ №101»

- Фогель Марина
Геннадьевна,
заместитель
директора по БЖ

Паспорт проекта

«Наименование проекта»

<p>Общие данные: Заказчик: директор МБОУ «СОШ №101» Процесс: Границы процесса: от обращения заказчика до получения образовательной услуги Руководитель проекта заместитель директора по БЖ МБОУ «СОШ №101» М.Г.Фогель Команда проекта: М.Г.Фогель, А.И.Парчутова, Л.В.Анферова, Ю.В.Губарь</p>			<p>Обоснование: 1. Отсутствие ориентации школьного пространства у родителей. 2. Отсутствие ориентации у учащихся 1 и 5 классов</p>																							
<p>Цели и эффекты:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Наименование цели, ед.изм.</th> <th>Текущий показатель</th> <th>Целевой показатель</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Сокращение временных затрат</td> <td>10-8 мин</td> <td>1-2 мин</td> </tr> <tr> <td>1.Повышение качества предоставляемых образовательных услуг</td> <td>83%</td> <td>93%</td> </tr> <tr> <td>2.Организация перемещения по школе более удобным и безопасным способом</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>3.Уменьшение количества обращений потребителей услуг к руководителю Учреждения</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>4.Повышение уровня удовлетворенности участников образовательных отношений качеством образовательных услуг</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>5.Сокращение временных потерь в процессе получения образовательной услуги</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>			Наименование цели, ед.изм.	Текущий показатель	Целевой показатель	Сокращение временных затрат	10-8 мин	1-2 мин	1.Повышение качества предоставляемых образовательных услуг	83%	93%	2.Организация перемещения по школе более удобным и безопасным способом			3.Уменьшение количества обращений потребителей услуг к руководителю Учреждения			4.Повышение уровня удовлетворенности участников образовательных отношений качеством образовательных услуг			5.Сокращение временных потерь в процессе получения образовательной услуги			<p>Сроки: 1.Согласование паспорта лин – проекта – ноябрь 25.05.2022 – 30.05.22 2. Картирование текущего состояния 31.05.2022-28.06.2022 3. Анализ текущей ситуации и проблем – 31.06.2022-04.08.2022 4. Разработка плана мероприятий –07.08.2022 – 25.08.2022 5. Защита плана мероприятий – 28.08.2022 6. Внедрение улучшений – 01.09.2022 – 25.09.2022 7. Мониторинг результатов – 26.09.2022 – 30.09.2022 8. Закрытие лин – проекта – 02.10.2022 – 09.11.2022 9. Мониторинг стабильности достигнутых результатов – 10.11.2022 – 28.11.2022</p>		
Наименование цели, ед.изм.	Текущий показатель	Целевой показатель																								
Сокращение временных затрат	10-8 мин	1-2 мин																								
1.Повышение качества предоставляемых образовательных услуг	83%	93%																								
2.Организация перемещения по школе более удобным и безопасным способом																										
3.Уменьшение количества обращений потребителей услуг к руководителю Учреждения																										
4.Повышение уровня удовлетворенности участников образовательных отношений качеством образовательных услуг																										
5.Сокращение временных потерь в процессе получения образовательной услуги																										
<p>Эффекты: Улучшение процессов визуализации и навигационного обеспечения за счёт использования информационного табло, навигационных панелей, табличек с названиями кабинетов и служб Повышение уровня безопасности и снижение травматизма в процессе предоставления образовательных услуг</p>																										

Команда проекта



**Фогель Марина Геннадьевна – заместитель
директора по БЖ – руководитель проекта**



**Парчутова Анжелика Игоревна –
заместитель директора по УВР**



**Анферова Лариса Владимировна –
заместитель директора по УВР**



**Губарь Юлия Витальевна –
заместитель директора по УВР**



**Востриков Олег Анатольевич –
заместитель директора по АХР**



**Раткин Михаил Викторович – куратор
проекта**

Карта текущего состояния процесса

Посещение школы родителем (представителем) ученика или иным заинтересованным лицом

Участники процесса	Действия					
Посетитель	Приходит в школу, сообщает цель охране		Поднимается на этаж, не знает, куда идти дальше, спрашивает сотрудника		Находит кабинет, получает услугу	Выходит из школы
Охрана		Регистрирует посетителя, сообщает этаж				
Сотрудники					Сообщает, где находится нужный кабинет	
			Отсутствие навигации	Потеря времени	Недовольство посетителя качеством оказания услуги	

Карта текущего состояния процесса

Посещение школы родителем (представителем) ученика или иным заинтересованным лицом

Участники процесса	Действия					
Посетитель	Приходит в школу, сообщает цель охране		Поднимается на этаж, не знает, куда идти дальше, спрашивает сотрудника		Находит кабинет, получает услугу	Выходит из школы
Охрана		Регистрирует посетителя, сообщает этаж				
Сотрудники				Сообщает, где находится нужный кабинет		
			Отсутствие навигации	Потеря времени	Недовольство посетителя качеством оказания услуги	

Передвижение школьников во время перемены

Участники процесса	Действия		
Ученик	Перемещается по школе так, как хочется	Открывает/закрывает двери кабинета	Поднимается/спускается по лестнице
Учитель		Дежурит в коридоре и на лестничной площадке	
	Отсутствие визуализации	Риск получения травмы	

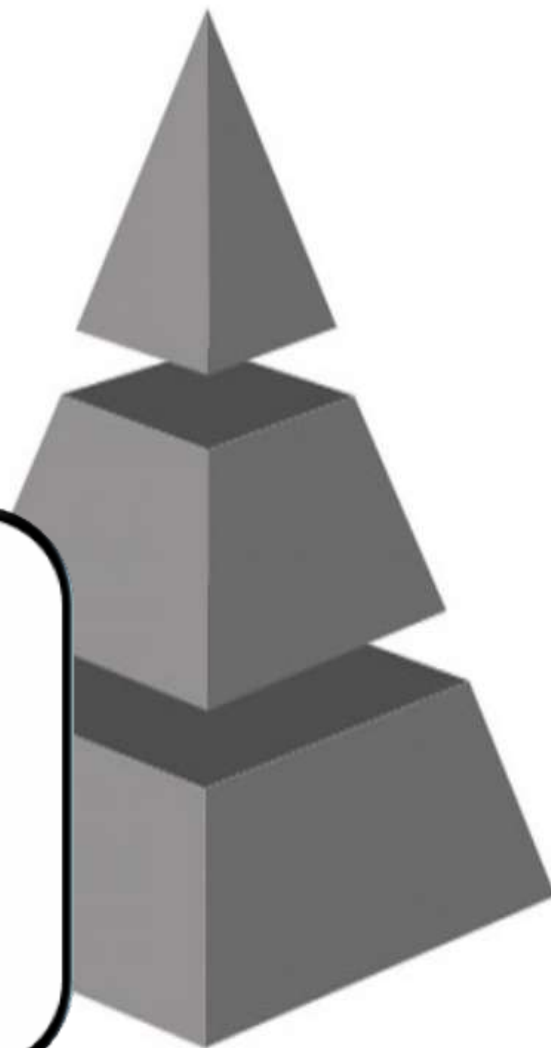
Пирамида проблем

Федеральный уровень – 0 проблем

Региональный уровень – 0 проблем

Уровень образовательной организации

- Потеря времени в процессе получения образовательных услуг
- Недостаточная организация безопасного перемещения учащихся по школе
- Отсутствие визуализации и навигации



Карта целевого состояния процесса

ПОСТРОЕНИЕ КАРТЫ ТЕКУЩЕГО
СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА «КАК ЕСТЬ»
ОТ ВХОДА ДО ВЫХОДА
С ВЫЯВЛЕНИЕМ ПРОБЛЕМ,
ВЛИЯЮЩИХ НА КАЧЕСТВО ОКАЗАНИЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ



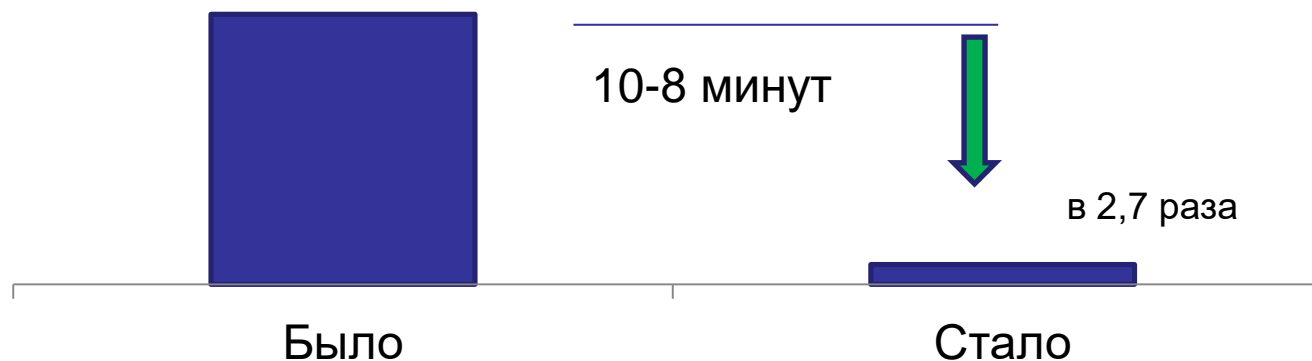
План мероприятий по устранению проблем

1. Разработать систему навигации в школе (информационные табло, указатели, таблички с названиями кабинетов и служб)
2. В кабинетах начальных классов использовать визуальные обозначения, чтобы ученики могли сами, без объяснений учителя, правильно размещать тетрадь на парте



Достигнутые результаты

Наименование цели (ед.изм)	Текущий показатель	Целевой показатель	Полученный результат, эффект
1. Сокращение времени в процессе получения образовательных услуг 2. Организация безопасного перемещения учащихся по школе 3. Перемещение по школе с использованием визуализации и навигации	1. 10-8 минут. 2. 5-4 минут. 3. 10-8 минут.	1. Сокращение времени протекания процесса в 2,7 раза. 2. Сокращение времени в 2 раза. 3. Сокращение времени в 3 раза.	1. Сокращение рабочего времени на до 2-5 минут. 2. Сокращение перемещение по школе. 3. Перемещение по школе с сокращением времени до 2-5 минут.



- ПОИСК РЕШЕНИЯ ПРОБЛЕМ
- С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ МЕХАНИЗМА
- «5 ПОЧЕМУ?» И ОПРЕДЕЛЕНИЕ ВКЛАДА
- В ЦЕЛЬ КАЖДОЙ РЕШЕННОЙ
- ПРОБЛЕМЫ

Потеря времени в процессе получения образовательных услуг

1) Почему?

Потому что родители не знают, где находится тот или иной кабинет, не знакомы с организацией учебного пространства в школе.

Потому что ученикам начальной школы нужно объяснять, как правильно положить тетрадь на парту

2) Почему?

Потому что негде посмотреть, и нужно спрашивать у сотрудников

Потому что от правильного положения тетради зависит правильность наклона почерка

3) Почему?

Потому что нет системы визуализации и навигации

4) Почему?

Потому что не было необходимости её создавать

5) Почему?

Потому что мало внимания уделялось качеству оказания образовательных услуг именно в данном ключе

Достигнутые результаты

Проблема: потеря времени при получении образовательных услуг

Решение: использование визуальных обозначений



Поиск первичного возникновения проблемы:

Безопасное перемещение учащихся по школе



1) Почему?

Школа заполнена учащимися

2) Почему?

Потому что обучаются в ней 545 человек

3) Почему?

Потому что школа имеет удобное расположение, количество детей на закреплённой территории достаточное, коридоры узкие.

4) Почему?

Потому что школа находится в здании 1967 года постройки.

5) Почему?

Потому что нет возможности его реконструировать

проблема: отсутствие навигации и визуализации

решение: разработка системы навигации в школе
(«Было» – «Стало»)



Визуализация (фотографии «Было» – «Стало»)



Результаты проекта.



1. Улучшение визуализации и навигационного обеспечения за счёт использования информационного табло, навигационных панелей, табличек с названиями кабинетов и служб
2. Повышение уровня безопасности и снижение травматизма в процессе предоставления образовательных услуг
3. Повышение уровня удовлетворённости участников образовательных отношений качеством образовательных услуг за счёт сокращения временных потерь

Результаты проекта. Разработанные стандарты (СОК) по внедренным улучшениям



Потеря времени в процессе получения образовательных услуг

- разработка визуализированного решения проблемы потери времени на уроках в начальной школе
- заказ и изготовление необходимых визуальных элементов для организации рабочего места школьника

Недостаточная организация безопасного перемещения учащихся по школе

- разработка визуализированного решения проблемы безопасного перемещения в коридоре и на лестнице
- заказ и изготовление необходимых визуальных элементов для организации безопасного перемещения

Отсутствие визуализации и навигации

- разработка системы навигации в школе
- заказ и изготовление необходимых визуальных элементов для навигации в школе (навигационная панель, стрелки, указатели)