

Территория, образовательная организация

Дата выезда в организацию:

Представитель организации - оператора

Представитель образовательной организации

г. Новокузнецк. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №101"

10.10.2024

Фисюн Влада Владимировна

Раткин Михаил Викторович

Показатели	Критерии	Недостатки в работе организации, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Рекомендации для внесения в План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт)	Неполный перечень информации на сайте организации - Информация об адресах официальных сайтов представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) или страницах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»* - Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи»*	Привести перечень информации на сайте организации в соответствие требованиям законодательства
	1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с участниками образовательной деятельности и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по осуществлению образовательной деятельности, раздел "Часто задаваемые вопросы"); - технической возможности выражения участниками образовательной деятельности мнения об осуществлении образовательной деятельности (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Отсутствуют	Отсутствуют

	1.3. Доля участников образовательной деятельности, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных участников образовательной деятельности)	Доля участников образовательной деятельности, неудовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте - 2,4%	Поддерживать актуальность информации на сайте и стенде
Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	Отсутствуют	Отсутствуют
	2.2. Доля участников образовательной деятельности, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных участников образовательной деятельности)	Доля участников образовательной деятельности, неудовлетворенных комфортностью условий -9,8%	Повышать условия комфортности
Доступность услуг для инвалидов	3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Отсутствует лифт / гусеничный ступенькоход	При наличии технической возможности установить лифт или приобрести гусеничный ступенькоход
	3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам участвовать в образовательной деятельности наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;	Отсутствуют	Отсутствуют

	<p>- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;</p> <p>- возможность осуществления образовательной деятельности в дистанционном режиме или на дому</p>		
	3.3. Доля участников образовательной деятельности, удовлетворенных доступностью осуществления образовательной деятельности для инвалидов (в % от общего числа опрошенных участников образовательной деятельности - инвалидов)	Доля участников образовательной деятельности, неудовлетворенных доступностью осуществления образовательной деятельности для инвалидов - 1,7%	Повышать условия доступности зданий / помещений организации для инвалидов, а также доступность образования
Доброжелательность, вежливость работников	4.1. Доля участников образовательной деятельности, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование участника образовательной деятельности при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных участников образовательной деятельности)	Доля участников образовательной деятельности, неудовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт - 4,5%	Повышать культуру общения, соблюдать профессиональную этику
	4.2. Доля участников образовательной деятельности, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное осуществление образовательной деятельности при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных участников образовательной деятельности)	Доля участников образовательной деятельности, неудовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное осуществление образовательной деятельности - 3,4%	Повышать культуру общения, соблюдать профессиональную этику
	4.3. Доля участников образовательной деятельности, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных участников образовательной деятельности)	Доля участников образовательной деятельности, неудовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия - 1,3%	Повышать культуру общения, соблюдать профессиональную этику
Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций	5.1. Доля участников образовательной деятельности, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных участников образовательной деятельности)	Доля участников образовательной деятельности, которые не готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым - 5,6%	Повышать качество условий осуществления образовательной деятельности
	5.2. Доля участников образовательной деятельности, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных участников образовательной деятельности)	Доля участников образовательной деятельности, неудовлетворенных удобством графика работы организации - 4,1%	Улучшать организационные условия
	5.3. Доля участников образовательной деятельности, удовлетворенных в целом условиями осуществления образовательной деятельности в организации (в % от общего числа опрошенных участников образовательной деятельности)	Доля участников образовательной деятельности, неудовлетворенных в целом условиями осуществления образовательной деятельности 3,8%	Повышать качество условий осуществления образовательной деятельности